

Parametry služby internet

BOKNet Jih s.r.o., se sídlem Plzeň 3, Východní Předměstí, Šafaříkovy sady 2455/5, IČ 09205799

| Tarif | Rychlost stahování (download) Mbit/s | | | | Rychlost odesílání (upload) Mbit/s | | | | Měsíční cena |
|-----------|--------------------------------------|------------|-----------|----------------|------------------------------------|------------|----------------|-----------|--------------|
| | Maximální | Inzerovaná | Minimální | Běžně dostupná | Maximální | Inzerovaná | Běžně dostupná | Minimální | |
| Tarif 300 | 50 | 50 | 15 | 30 | 50 | 50 | 30 | 15 | 300 Kč |

Možnost individuálního tarifu dle přání Uživatele.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.6. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.